

Schulungen



UND JETZT ???

Know-How im Barrierefreien Tourismus - Unterstützung auf dem Weg zur Barrierefreiheit

Online-Impulse und Präsenzs Schulungen im Winterhalbjahr 2020 / 2021



W i l l k o m m e n !

Was für ein Jahr! Ein klitzekleines Virus hat die Welt durcheinander gewirbelt...

Ich biete seit einigen Jahren im Winterhalbjahr eine Schulungsreihe zum Thema Barrierefreiheit im Tourismus an. Allerdings besteht die Reihe im Schnitt aus 6 - 8 Präsenzs Schulungen, teilweise mit Simulationsübungen in Zweier-Teams (Rollstuhl fahren/schieben, etc.) mit einer sich vorher nicht bekannten Teilnehmergruppe - und ist damit genau unpassend in Zeiten dieses Virus und den Bestimmungen, die es uns beschert hat! Die Termine, die im März bereits veröffentlicht worden waren, müssen also leider abgesagt werden - ein neues Format muss her!

Da Barrierefreiheit trotzdem ein wichtiges Thema für Touristiker bleibt, wie mir unter anderem zahlreiche Anfragen in den letzten Monaten gezeigt haben, biete ich alternativ Online-Impulse an - in kompakter Form wird Basis- und Fachwissen zum Thema Barrierefreiheit im Tourismus vermittelt. Und das mache nicht nur ich. Auf den kommenden Seiten finden Sie die neuen Mos-GiTo-Online-Impulse und weitere Online-Termine von Partnern. Und - weil ich hoffnungslos optimistisch und eine passionierte Live-Rednerin bin - wage ich es, zwei Präsenztermine für kommendes Jahr gleich mit zu veröffentlichen. Vielleicht klappt's ja!

Ich freu mich auf Sie!

Ihre *fielcher*



Das Prinzip der MosGiTo-Online-Impulse

- Mit der Teilnahme an einem Online-Impuls verschaffen Sie sich kompakt und übersichtlich Hintergrundwissen zur Barrierefreiheit im Tourismus. Sie holen sich zwei Stunden lang eine Expertin zum Thema an den eigenen Schreibtisch - kein Dienstreiseantrag, keine Reisekosten, einfach zur richtigen Zeit auf den Teilnahme-link klicken, zuhören, interaktiv mitmachen und Ihre Fragen stellen!

Technik

Zur Veranstaltung der Impulse wird das Tool „Zoom“ genutzt. Die Nutzung ist für die Teilnehmer kostenlos, allerdings mit einem Download verbunden. Ca. 5 Tage vor dem Termin erhalten Sie einen Zugangslink per E-Mail. Am Veranstaltungstag klicken Sie auf den Link und treten online ein.

Preise

Die Teilnahme an einem Online-Impuls kostet pro Person 75,- EUR zzgl. MwSt.

Rabatte gibt es für die Buchung mehrerer Impulse bzw. einer Online-Präsenz-Schulungskombination sowie für die Teilnahme mehrerer Mitarbeiter*innen aus dem gleichen Unternehmen. Details siehe Anmeldeformular.

Inkludierte Leistungen

- Praxisnaher Vortrag mit visueller Unterstützung und interaktiven Aktionen durch eine Expertin im Barrierefreien Tourismus,
- Antworten auf Ihre Fragen
- Hand-Out der präsentierten Inhalte sowie weiterführende Infos und Links
- und nicht zuletzt: ansteckende Begeisterung für dieses spannende Thema

Anmeldung

Die Anmeldung zu den Kursen erfolgt wahlweise online oder per Post/E-Mail. Ein Anmeldeformular finden Sie auf der letzten Seite.



Übersicht der Termine im Winterhalbjahr 2020/2021

Donnerstag, 01. Oktober 2020	Dienstag, 20. Oktober 2020	Mittwoch, 28. Oktober 2020
Webinar „Barrierefreier Tourismus“ Veranstalter: Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT) Für weitere Infos hier klicken (externer Link)	Online-Training „Touristische Texte in Leichter Sprache“ Veranstalter: Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Für weitere Infos hier klicken (externer Link)	MosGiTo-Online-Impuls: „Basiswissen Barrierefreiheit im Tourismus“ für Leistungsträger und Destinationsmanager Für weitere Infos hier klicken
Mi + Do, 11. + 12. November 2020	Dienstag, 01. Dezember 2020	Dienstag, 08. Dezember 2020
Online-Training „Vermarktung barrierefreier Angebote“ Veranstalter: Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Für weitere Infos hier klicken (externer Link)	MosGiTo-Online-Impuls: „Umgang mit behinderten und älteren Menschen“ für Mitarbeiter im Kundenservice Für weitere Infos hier klicken	MosGiTo-Online-Impuls: „Barrierefreie Events“ für alle, die Veranstaltungen organisieren Für weitere Infos hier klicken
Samstag, 12. Dezember 2020	Samstag, 27. Februar 2021	Dienstag, 02. März 2021
MosGiTo-Online-Impuls: „Barrierefreie Führungen“ für Guides und Koordinatoren von Führungen Für weitere Infos hier klicken	MosGiTo-Präsenzschulung „Barrierefreie Führungen“ für Guides und Koordinatoren von Führungen Für weitere Infos hier klicken	MosGiTo-Präsenzschulung: „Umgang mit behinderten und älteren Menschen“ für Mitarbeiter im Kundenservice Für weitere Infos hier klicken

**Keine Zeit am
genannten Termin?
Nicht genau Ihr Thema?
Sprechen Sie mich an.**

Auf den folgenden Seiten finden Sie außerdem:
[Über MosGiTo](#) [Referent\(inn\)en](#) [Veranstaltungsorte](#)
[Barrierefreiheit](#) [Teilnahmebedingungen](#) [Anmeldung](#)



Die MosGiTo-Online-Impulse im Detail

„Basiswissen Barrierefreiheit im Tourismus“

Mittwoch, 28. Oktober 2020, 09:30 Uhr bis 11:30 Uhr

Sie wollen / müssen / sollten das Thema Barrierefreiheit endlich angehen, wissen aber nicht, wo Sie anfangen sollen? In diesem Online-Impuls klären wir die drei Kernfragen des Themas: Barrierefreiheit im Tourismus - **Warum** sollten Touristiker sich darum kümmern? **Für wen** macht man das? Und vor allem: **Wie** geht das? Sie erhalten Hintergrundwissen zum Thema Behinderung und lernen aus Best- und Bad-Practice-Beispielen aus der Praxis für Ihren eigenen Weg zur Barrierefreiheit.

[Zur Anmeldung online](#) / [Zur Anmeldung per Formular](#)

„Umgang mit behinderten und älteren Gästen“

Dienstag, 01. Dezember 2020, 09:30 bis 11:30 Uhr

Wie begegnet man einem Rollstuhlfahrer auf Augenhöhe? Wenn auch Sie unsicher sind - soll ich mich herunterbeugen, hinsetzen, klein machen? - dann ist dieser Online-Impuls genau das Richtige für Sie. Anhand konkreter Beispiele sprechen wir über **typische Situationen** im Umgang mit behinderten und älteren Gästen. Sie erfahren Hintergrundwissen zum Thema Behinderung und können in einem geschützten Raum Ihre Fragen stellen. Natürlich darf da ein Mensch mit Behinderung nicht fehlen! Einer der Experten in eigener Sache bringt deshalb seine Sicht der Dinge mit in den Kurs ein.

Zur Vertiefung mit weiteren nützlichen praktischen Übungen kann die Präsenz-Schulung im März zugebucht werden.

[Zur Anmeldung online](#) / [Zur Anmeldung per Formular](#)



„Barrierefreie Events“

Dienstag, 08. Dezember 2020, 09:30 bis 11:30 Uhr

Wenn Sie Veranstaltungen zum Thema Barrierefreiheit organisieren, ist es ein **MUSS**, alle Menschen optimal teilhaben zu lassen. Aber auch für alle anderen Veranstaltungen sollte man sich überlegen: Erreiche ich wirklich Alle? Was hindert wen an der Teilnahme und was wäre womöglich für alle ein echter Komfort? Neben den gesetzlichen Vorgaben sprechen wir vor allem über die Umsetzung von Barrierefreiheit bei Messen, Tagungen, Meetings und Veranstaltungen aller Art für Menschen mit Behinderungen aller Art.

[Zur Anmeldung online](#) / [Zur Anmeldung per Formular](#)

„Barrierefreie Führungen“

Samstag, 12. Dezember 2020, 09:30 bis 11:30 Uhr

Gästeführer kennen das Problem: Immer mehr Gäste können an den üblichen Stadtführungen nur erschwert teilnehmen, da sie im Alter Schwierigkeiten haben beim Gehen, beim Stehen, beim Zuhören... Im Online-Impuls geht es vorrangig darum, welche Aspekte der Barrierefreiheit jeder Gästeführer - auch spontan ohne Vorankündigung - berücksichtigen können sollte.

Die Präsenzschulung im Februar ergänzt den Online-Impuls um kreative Lösungen wie z.B. Tastführungen oder Führungen in Leichter Sprache.

Für die Zertifizierung von Gästeführern nach DIN-EN kann die Schulungsdauer von 2 Stunden angerechnet werden.

[Zur Anmeldung online](#) / [Zur Anmeldung per Formular](#)



Kennen Sie diese Situation: Sie sind als Gästeführer gebucht, der Bus mit Ihren Teilnehmern fährt vor und sobald die Tür aufgeht öffnet sich auch das Gepäckfach, damit die Rollatoren und Rollstühle ausgeladen werden können? Jetzt ist Ihre Spontaneität als Gästeführer gefragt, um allen gerecht zu werden! Mit der entsprechenden Vorbereitung gelingt der Spagat aber noch viel besser.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen eine fundierte Basis aus theoretischem Wissen und praktischen Übungen, um ältere und behinderte Gäste besser zu verstehen, ungezwungen mit ihnen umzugehen und Führungen nach deren Bedürfnissen auszurichten.

Termin und Ort:

Samstag, 27. Februar 2021, 10 bis 17 Uhr, Nürnberg.

Für die Zertifizierung von Gästeführern nach DIN-EN kann die Schulungsdauer von 6 Stunden (nach Abzug der Pausenzeiten) angerechnet werden.

Preis:

195 EUR pro Person, inklusive Schulungsunterlagen, Getränke im Tagungsraum, zzgl. Mehrwertsteuer.



Präsenz-Schulung

„Barrierefreie Führungen“

für Guides und Koordinatoren von Führungen

Inhalte der Schulung:

- Definition von Barrierefreiheit und ihre Bedeutung als Komfortleistung für Alle
- Vorstellung verschiedener Behinderungsarten mit Hintergründen, Auswirkungen und üblichen Hilfsmitteln
- Perspektivwechsel durch die Simulation von Behinderung mit Hilfe von Rollstühlen, Simulationsbrillen und Hörstöpseln
- Umgang mit behinderten und älteren Gästen
- Konzeption „barrierefreier“ Führungen
- Führungen für mobilitätseingeschränkte, sehbehinderte, hörbehinderte, lernbehinderte und ältere Gäste: Anforderungen und Best-Practice-Beispiele
- Hinweise zur Vermarktung „barrierefreier“ Führungen

Methodik:

Aktives Erleben, Vortrag im Medien-Mix, Übungen.

Ihre Referentin:

Gisela Moser,
ggfs. einer der Experten in eigener Sache



Teilnehmer:

Angesprochen werden gezielt Gästeführer und Koordinatoren von Gästeführungen in deutschen Städten und Regionen, Guides in Museen, Parks und Attraktionen sowie Mitarbeiter, die an der Ausarbeitung von Vermittlungsangeboten und Führungen beteiligt sind, und alle Interessierten.

Präsenz-Schulung

„Umgang mit behinderten und älteren Gästen“ für Mitarbeiter im Kundenservice

Darf man zu einem Blinden „Auf Wiedersehen“ sagen? Einen Rollstuhlfahrer fragen wie es ihm „geht“? Und wie laut spricht man am besten mit einem Schwerhörigen? - Wer im Kundenservice arbeitet erlebt täglich viele verschiedene Gäste - aber können Sie auch mit jedem automatisch richtig umgehen? Nicht alle Menschen sind den Umgang mit behinderten und älteren Menschen gewohnt und agieren ungezwungen. Bei vielen zeigt sich dagegen Befangenheit und die Angst, etwas falsch zu machen.

Dieses Seminar vermittelt Servicemitarbeitern im Tourismus die Grundlagen aus theoretischem Wissen und praktischen Übungen, um ältere und behinderte Gäste besser zu verstehen und unbefangen mit ihnen umzugehen. Die gezielte Vorbereitung der Servicemitarbeiter auf die Begegnung mit behinderten und älteren Gästen verhilft dem Betrieb insgesamt zu mehr Barrierefreiheit, denn auch bauliche Barrieren können mit aufmerksamem Service überbrückt werden.

Termin und Ort:

Dienstag, 02. März 2021, 10 bis 17 Uhr, Frankfurt am Main.

Preis:

225 EUR pro Person, inklusive Schulungsunterlagen, Verpflegung, zzgl. Mehrwertsteuer.

Teilnehmer:

Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt in Tourismusbetrieben wie zum Beispiel Rezeptionisten, Servicemitarbeiter in der Gastronomie, Mitarbeiter in Tourist-Informationen, Museen, Theatern und Verkaufsstellen sowie alle Interessierten.

Inhalte der Schulung:

- Barrierefreiheit und ihre Bedeutung als Komfortleistung für alle Gäste
- Vorstellung verschiedener Behinderungsarten mit Hintergründen, Auswirkungen und üblichen Hilfsmitteln
- Perspektivwechsel durch die Simulation von Behinderung mit Hilfe von Rollstühlen, Simulationsbrillen und Hörstöpseln, inkl. Vor- und Nachbereitung
- Hinweise und Übungen für den Umgang mit behinderten/älteren Menschen
- Anforderungen von behinderten/älteren Gästen an Reiseleistungen und Service inkl. Best-Practice-Beispiele

Methodik:

Fokus auf aktive Erfahrungen und Übungen. Gemeinsames Erarbeiten von Erkenntnissen. Informationsvermittlung durch Vorträge im Medien-Mix.

Referenten:

Gisela Moser,
sowie einer der Experten in eigener Sache





Über MosGiTo

Barrierefreiheit ermöglicht rund 10 Millionen schwerbehinderten Menschen in Deutschland das, was für viele Menschen normal ist - entspannt den Urlaub zu genießen. Barrierefreiheit ist gesetzlich vorgeschrieben. Vor allem aber bedeutet Barrierefreiheit **Komfort** - für die stark wachsende Gruppe der älteren Menschen in Deutschland, für Eltern mit Kinderwagen, für alle!

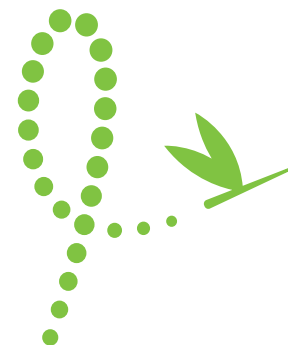
Mit MosGiTo möchte ich als Touristikerin mit sozialem Engagement eine Brücke schlagen zwischen meiner Branche und den Menschen, die auf Barrierefreiheit angewiesen sind. Auf Reisen mit behinderten und älteren Gästen erlebe ich regelmäßig, was möglich ist und was die Branche derzeit noch versäumt. Oft ist der Wille zur Barrierefreiheit da, aber mangels Know-How sind Rampen zu schmal oder steil, Leitsysteme nicht durchgängig, der Umgang holprig, kurz: die Maßnahmen nicht optimal, teilweise sogar nicht nutzbar.

Deshalb biete ich meine Unterstützung an - in Form von Beratung, Betriebs-Checks, Übernahme von Projekten, Erstellung von Texten in Leichter Sprache, barrierefreier Gestaltung von Angeboten und Dokumenten und in Form von **Schulungen**. Nutzen Sie die Gelegenheit und eignen Sie sich das nötige Know-How an - damit aus gutem Willen gute Lösungen werden.



Ihre

Gisela Moser



Ihre Referent(en)n

Gisela Moser

Gisela Moser, Dipl.-Betriebswirtin (FH) Tourismus-Management und BA (hons) European Tourism, Touristikerin mit sozialem Engagement, freie Trainerin und Dozentin an verschiedenen Tourismus-(Hoch)schulen, zertifizierte Erheberin „Reisen für Alle“, Übersetzerin für Leichte Sprache, Reiseassistentin / Reiseleiterin für Reisende mit Behinderung und Inhaberin von MosGiTo.

Sowohl auf ihren Reisen mit behinderten Menschen als auch bei Ihrer Arbeit mit Destinationsmanagern und Tourismusunternehmen auf dem Weg zur Barrierefreiheit merkt sie immer wieder, dass guter Wille nicht ausreicht - Know-How ist gefragt! In ihren Schulungen möchte sie interessierten Branchenkollegen weitergeben, was sie aus ihrer Spezialisierung auf Barrierefreiheit gelernt hat, damit nach und nach immer mehr gute Angebote für Betroffene entstehen.

Experten in eigener Sache

Nach dem Grundsatz „Nichts über uns ohne uns“ werden sowohl bei der Ausarbeitung als auch bei der Durchführung der MosGiTo-Schulungen Menschen mit Behinderung als Experten in eigener Sache einbezogen. Insbesondere die Schulung „Umgang mit behinderten und älteren Gästen“ lebt davon, dass ein Mensch mit Behinderung anwesend ist und die Übungen zum Umgang damit sehr anschaulich macht.

Durch viele persönliche Kontakte auf Reisen und im Alltag hat Gisela Moser sich ein Netzwerk von Menschen mit Behinderung aufgebaut, auf das sie für ihre Schulungstermine zugreifen kann.

Veranstaltungsorte

Und auch hier gilt: alles ist anders... Da aktuell noch nicht vorhersehbar ist, zu welchen Konditionen im Februar und März Veranstaltungen in Präsenzform stattfinden können, werden die genauen Veranstaltungsorte für die Schulungen am 27.02.2021 und 02.03.2021 nach den dann geltenden Bedingungen entsprechend der Teilnehmerzahl ausgewählt und Ihnen kurzfristig mitgeteilt. Sie können sich jedoch sicher sein: Vom Hauptbahnhof Nürnberg bzw. Frankfurt am Main werden die Räume innerhalb von max. 20 Minuten gut zu erreichen sein.

Barrierefreiheit

Die Schulungen der MosGiTo-Schulungsreihe sind für alle Menschen offen. Die Veranstaltungsorte werden so gewählt, dass Menschen mit Mobilitätseinschränkung an jeder Schulung teilnehmen können. Wenn Sie detaillierte Informationen zum Veranstaltungsort oder darüber hinaus Einrichtungen oder Leistungen benötigen, um an den Schulungen teilzunehmen, setzen Sie sich bitte mit mir in Verbindung.

Das Gleiche gilt natürlich für die Online-Impulse: Hier setze ich mich gerne für digitale Barrierefreiheit ein. Bitte geben Sie mir Bescheid, wenn Sie beispielsweise auf ausführliche Bildbeschreibung der Präsentation, Untertitelung oder andere Leistungen angewiesen sind.



Teilnahmebedingungen

Allgemeines

Schulung ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, dessen Erfolg von der Lernbereitschaft und Mitarbeit der Teilnehmer abhängt. Bitte achten Sie auf Pünktlichkeit und bleiben Sie über die gesamte Schulungsdauer anwesend.

Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung

Bitte melden Sie sich entweder online oder mit dem beigefügten Formular an und beachten Sie, dass ein Vertrag erst mit der Teilnahmebestätigung durch MosGiTo zu Stande kommt. Spätestens zwei Wochen vor der Schulung erhalten Sie die Rechnung über die Teilnahmegebühr, die bis spätestens sechs Werktage vor der Schulung beglichen werden muss. Die Zahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Stornierung, Absage

Sollten Sie nach Vertragsschluss Ihre Teilnahme absagen müssen, gelten folgende Stornobedingungen: bis sechs Wochen vor der Schulung kostenfrei, zwischen sechs und zwei Wochen vor der Schulung 50 %, bei späterer Abmeldung 100 %. Keine Kosten entstehen, wenn Sie rechtzeitig einen Ersatzteilnehmer melden. MosGiTo behält sich vor, Schulungen bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Bei der Absage von Veranstaltungen aus organisatorischen oder sonstigen wichtigen, unvorhersehbaren Gründen (u.a. höhere Gewalt, Unfall oder Erkrankung des Referenten) besteht kein Anspruch auf Durchführung. Im Falle einer Absage oder Nichtdurchführung wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr rückerstattet, nicht aber Kosten für bereits gekaufte Fahrkarten o.ä.

Versicherungsschutz

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Schulungsveranstaltung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Datenschutz, Schweigepflicht, Urheberrechte

Die personenbezogenen Daten, die Sie MosGiTo zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Schulungsdurchführung und Kundenbetreuung erforderlich ist. MosGiTo und Sie verpflichten sich, über Ihnen während der Schulung bekannt gewordene Informationen und Aussagen aller Teilnehmer Stillschweigen zu bewahren. Fotografieren, Filmen, Screenshots und Aufnahmen auf Tonträgern in den Schulungen sind grundsätzlich nicht gestattet. Die Schulungsunterlagen dürfen ohne zuvor erteilte Genehmigung nicht an Dritte gegeben, vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.



Anmeldung

Bitte senden Sie die unterschriebene Anmeldung an:

MosGiTo, Gisela Moser, Kalbweg 4a, 97346 Iphofen

oder gescannt per E-Mail an info@mosgito.de

Alternativ können Sie sich bequem **online anmelden**.

Hiermit melde ich mich zu folgender Schulung an:

- „Basiswissen Barrierefreiheit im Tourismus“ am Mi, 28.10.20, **online**
zum Preis von 75 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- „Umgang mit behinderten und älteren Gästen“ am Di, 01.12.20, **online**
zum Preis von 75 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- „Barrierefreie Events“ am Di, 08.12.20, **online**
zum Preis von 75 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- „Barrierefreie Führungen“ am Sa, 12.12.20, **online**
zum Preis von 75 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- „Barrierefreie Führungen“ am Sa, 27.02.21 in **Nürnberg**
zum Preis von 195 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
- „Umgang mit behinderten und älteren Gästen“ am Di, 02.03.21 in **Frankfurt**
zum Preis von 225 EUR pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

Ich profitiere von folgendem Angebot:

- Buchung des Kombi-Angebotes Online + Präsenz**
Die Online-Impulse „Umgang“ und „Barrierefreie Führungen“ können jeweils durch eine Präsenzschulung vertieft werden. Bei Buchung beider Veranstaltungen durch die gleiche Person gibt es 10 % Rabatt auf die Präsenzschulung.
- Vergünstigte Teilnahme eines zweiten Mitarbeiters**
Barrierefreiheit ist ein Querschnittsthema, über das möglichst viele Mitarbeiter eines Unternehmens Bescheid wissen sollten. Ein Unternehmen, das mehrere Mitarbeiter zu Veranstaltungen anmeldet, erhält **10 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr jedes zweiten Teilnehmers.

Teilnehmer (bitte gut lesbar ausfüllen):

Firma:

Name:

Position:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Abweichende Rechnungsadresse / weitere Teilnehmer / sonstige Mitteilungen:

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmebedingungen von MosGiTo bei Buchung Bestandteil des Vertrages werden. Sie finden sie auf der vorhergehenden Seite.

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und bin mit ihnen einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Hinweis zum Datenschutz: Die in diesem Formular abgefragten Daten werden ausschließlich für die Abwicklung Ihrer Schulungsteilnahme verwendet.